



REGULAMIN Promocji „5 lat Gwarancji Teka”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „5 lat Gwarancji Teka” (dalej: „Promocja”) jest **Teka Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 59916, NIP 5261002584, REGON 010721000 (dalej: „Teka” lub „Organizator”).
2. Niniejsza Promocja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego.
3. Promocja ma charakter **ciągły**, począwszy od **4 stycznia 2021 r.** Organizator może zakończyć Promocję, publikując informację o jej zakończeniu z **30-dniowym wyprzedzeniem** na stronie internetowej: www.tekaserwis.com.pl lub www.teka.com.
4. Promocją objęte są wybrane urządzenia AGD marki **Teka**, w tym:
 - o płyty kuchenne,
 - o piekarniki,
 - o kuchenki mikrofalowe,
 - o okapy kuchenne,
 - o ekspresy do kawy,
 - o zmywarki,
 - o chłodziarko-zamrażarki,
 - o chłodziarki do wina.

Modele objęte Promocją muszą znajdować się w **aktualnej ofercie Teka** i zostać zakupione w okresie trwania Promocji.

5. Promocja **nie obejmuje**: zlewozmywaków, baterii kuchennych, młynków do odpadów, produktów łazienkowych, akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych.
6. W ramach Promocji **wyłużony zostaje okres gwarancji** na urządzenia objęte promocją z **2 do 5 lat**.
7. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletni konsumenci** (dalej: „Klienci”), którzy w okresie jej trwania zakupią Model objęty Promocją w **autoryzowanym Studiu Mebli Kuchennych** lub **Punkcie Partnerskim** (lista dostępna na www.tekaserwis.com.pl).
8. Z udziału w Promocji wykluczeni są:
 - a) pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin,
 - b) właściciele i personel autoryzowanych punktów sprzedaży.
9. Dane osobowe uczestników będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Promocji.

§ 2. Zasady Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Klient musi:
 - a) zakupić **przynajmniej jedno** urządzenie objęte Promocją w okresie jej trwania, **dokumentując zakup fakturą lub paragonem** wystawionym przez Partnera,
 - b) **zgłosić się do Promocji w ciągu 30 dni od daty zakupu** poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie www.tekaserwis.com.pl,
 - c) poprawnie wypełnić formularz, **załączając skan lub zdjęcie dowodu zakupu**.
2. Po poprawnym zgłoszeniu Klient otrzyma **kartę gwarancyjną**, potwierdzającą 5-letnią gwarancję.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo złożyć **reklamację** dotyczącą udziału w Promocji.
2. Reklamację należy zgłosić **w terminie 90 dni od daty zgłoszenia udziału w Promocji**:
 - o listem poleconym na adres siedziby Teka,
 - o e-mailem na adres: serwis@teka.com.pl.

3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni od jej otrzymania** i poinformuje Klienta o decyzji w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona.
4. Reklamacje nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 4. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z **RODO** oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 18 maja 2018 r.
2. Administratorem danych jest **Teka Polska Sp. z o.o.**
3. W ramach Promocji Teka przetwarza następujące dane:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu.
4. Dane są przetwarzane **wyłącznie w celu realizacji Promocji** i mogą być przechowywane do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Promocji.
6. Klient ma prawo do:
 - o dostępu do swoich danych,
 - o ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - o cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - o wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane mogą być powierzane podmiotom wspierającym realizację Promocji (np. dostawcom usług IT, prawnym czy marketingowym).



§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach: www.tekaserwis.com.pl oraz www.teka.com.
2. Organizator ma prawo do **zmiany regulaminu**, przy czym każda zmiana wchodzi w życie **po 30 dniach od jej ogłoszenia** na stronie internetowej.
3. Klient może zrezygnować z udziału w Promocji, przesyłając oświadczenie na adres: **teka@teka.com.pl** w terminie 14 dni od ogłoszenia zmiany regulaminu.