

Ogólne Zasady Gwarancji

Dziękujemy za zakup urządzeń z oferty TEKA. Wierzymy, że przez lata eksploatacji będą Państwo zadowoleni z dokonanego wyboru. TeKa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000059916, NIP: 526-10-02-584, kapitał zakładowy 10 000 000 zł, (dalej: „TEKA”) udziela gwarancji jakości na wprowadzone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej produkty marki TEKA (dalej: „Urządzenie”) osobom fizycznym, które nabyły te urządzenia.

I. ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. **Gwarant:** TeKa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000059916, NIP: 526-10-02-584, kapitał zakładowy 10 000 000 zł.
2. Gwarant udziela konsumentowi (zwanemu dalej Użytkownikiem) gwarancji na Produkt zakupiony i użytkowany w warunkach domowych (Gwarancja nie jest udzielana na Produkty, które będą wykorzystywane profesjonalnie, komercyjnie, przemysłowo, zawodowo), pochodzący z dystrybucji Gwaranta. Gwarancja jest udzielana na warunkach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe lub wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w momencie jego wydania Użytkownikowi, ujawnione w okresie gwarancji.
4. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Produktu, o ile wada ujawniła się w okresie gwarancji. Sposób naprawy Produktu (metoda wykonania naprawy) zależy od decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego elementu albo całego Produktu na wolny od wad, a w przypadku gdy dany Produkt jest już niedostępny do zwrotu konsumentowi jego wartości zakupu.
5. Gwarancja jakości nie przewiduje warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta aniżeli środki ochrony prawnej w tym zakresie, należne konsumentowi z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
6. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres ochrony gwarancyjnej

1. Urządzenia AGD:
 - 1.1 TEKA udziela ochrony gwarancyjnej na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu Urządzenia.
 - 1.2 Udzielona gwarancja nie obejmuje Urządzeń, które zostały zakupione później niż 36 miesięcy licząc od daty produkcji oznaczonej na tabliczce znamionowej urządzenia.
2. Urządzenia Sanitarne:
 - 2.1 Zlewozmywaki:
 - **Dożywotnia** gwarancja na zlewozmywaki i komory gospodarcze ze stali nierdzewnej (Lifetime warranty) – jest to gwarancja na cały okres użytkowania Produktu przez pierwszego Użytkownika Produktu, i tylko dla niego,
 - **25 lat** na zlewozmywaki z kompozytu (tj. z tegrانيت plus, tequarc) na wspomniany okres użytkowania Produktu przez pierwszego Użytkownika Produktu, i tylko dla niego,
 - 2.2 Baterie kuchenne, łazienkowe oraz zestawy natryskowe:
 - **25 lat** na trwałość odlewu korpusu w bateriach kuchennych, łazienkowych oraz zestawach natryskowych

- **5 lat** na baterie kuchenne i łazienkowe, z wyłączeniem powierzchni malowanych, elementów ruchomych w bateriach (tj. wylewek, węży), na które gwarancja wynosi 24 miesiące,
- **2 lata** na baterie termostatyczne,
- **2 lata** na zestawy natryskowe,

2.3 Młynki na odpady:

- **3 lata** na młynek TR 750,
- **2 lata** na pozostałe modele młynków,

licząc od daty zakupu zaznaczonej na dowodzie zakupu.

III. Zasady zgłoszenia reklamacji

1. Ujawnione wady Urządzenia w okresie ochrony gwarancyjnej będą usuwane zgodnie i na podstawie niniejszych zasad pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu przedmiotowego Urządzenia i spełnienia pozostałych określonych w Gwarancji warunków.
2. Urządzenia wymagające podłączenia do instalacji elektrycznej i gazowej, (płyty gazowe, płyty elektryczne, piekarniki) muszą zostać podłączone przez osobę posiadającą stosowne ważne uprawnienia techniczne a Użytkownik zobowiązany jest okazać dowód na przeprowadzoną instalację wraz z danymi i numerem uprawnień osoby, która Urządzenie zainstalowała.
3. TEKA dołoży wszelkich starań, aby ujawnione wady zostały usunięte w terminie do 21 dni od skutecznego złożenia reklamacji przez Użytkownika poprzez infolinię TEKA pod numerem telefonu +48 85 555 50 50. Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej
4. W przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych czy podzespołów w celu realizacji zgłoszonej reklamacji czas realizacji na skuteczne usunięcie wady może ulec wydłużeniu.
5. TEKA zastrzega, że w przypadkach wystąpienia Wady nieistotnej, która nie wpływa na podstawową funkcjonalność Urządzenia, termin realizacji może ulec wydłużeniu.
6. Urządzenia do zabudowy i w funkcjonujące w zabudowie meblowej, powinny zostać udostępnione do naprawy przez Użytkownika lub Sprzedawcę w sposób umożliwiający przedstawicielowi autoryzowanego serwisu TEKA wykonanie stosownych czynności serwisowych.

IV. Wyłączenia gwarancyjne

1. Warunki korzystania z niniejszej gwarancji:
 - a) eksploatacja i konserwacja Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w instrukcji obsługi;
 - b) użytkowanie w warunkach gospodarstwa domowego;
 - c) utrzymanie w stanie czytelnym oznaczeń fabrycznych producenta, tj. tabliczki znamionowej z numerami seryjnymi.
2. Wyłącza się:
 - a) Usterki powstałe z przyczyn innych niż ewentualne wady tkwiące w urządzeniu,
 - b) Czynności spoczywające na Użytkowniku dotyczące instalacji, konfiguracji i eksploatacji Urządzenia,
 - c) usterki urządzenia, które zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia użytkownik może usunąć sam,
 - d) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania lub konserwacji urządzenia,
 - oraz niezgodnego montażu z instrukcją instalacji

- działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi
- stosowania przy eksploatacji urządzeń materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabłyszczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi)
- nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu
- samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,
- g) zmiany spowodowane upływem czasu, jak np. odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonalność Urządzenia,
- h) Elementy naturalnie zużywające się i/lub wykonane z następujących materiałów:
 - Elementy wykonane z tworzywa sztucznego (tj. komplety odpływowe, syfony, sitka, wsporniki, filtry),
 - Elementy szklane i drewniane,
 - Elementy z gumy (tj. uszczelki, uszczelki przeciwrozpryskowe),
 - Elementy oświetlenia (tj. żarówki, LED)
- i) Wkłady ociekowe (tj. wkłady sitowe, deski do krojenia).
- ii) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego

Uwaga!

1. Użytkownik wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt czynności związane w szczególności z:
 - a. zdemontowaniem fabrycznych blokad / osłon zabezpieczających Produkt na czas transportu,
 - b. zainstalowaniem Produktu, podłączeniem Produktu do instalacji,
 - c. codzienną obsługą Produktu, wynikającą m.in. z Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu (np. konserwacją, czyszczeniem, regulacją).
2. Zaleca się sprawdzenie stanu Produktu przy jego zakupie i odbiorze, a najpóźniej przed jego zamontowaniem, a w przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek wad zaleca się niezwłoczne powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach Produktu (zaleca się nie montować wadliwego Produktu).
3. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego zaleca się upewnić się, czy wszystkie czynności określone w szczególności w Instrukcji Obsługi załączonej do Produktu zostały wykonane w sposób prawidłowy.
4. Zgłoszenia reklamacji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady Produktu. Zgłoszenia reklamacji można dokonać m.in. za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta (<https://www.teka.com>) lub infolinii (85 555 50 50, info@teka.com.pl).
5. Mając na uwadze bezpieczeństwo Użytkownika zaleca się nie korzystać z wadliwego Produktu.
6. Zanieczyszczenia znajdujące się w wodzie (np. piasek, drobne kamienie) mogą stać się przyczyną uszkodzenia Produktu. W związku z tym, zalecane jest montowanie filtrów bądź zaworów z filtrami bezpośrednio przed Produktem i ich regularne czyszczenie.
7. Gwarant określa miejsce usuwania wady Produktu (miejsce zainstalowania Produktu lub siedziba autoryzowanego serwisu Gwaranta). Przy czynnościach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zainstalowania Produktu, Użytkownik powinien zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu (m.in. usunąć zabudowy, osłony, opróżnić zawartość urządzenia, itp.).
8. Wadliwe Produkty lub ich części, które Gwarant wymienił na wolne od wad, stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku wymiany Produktu na Wolny od wad, okres gwarancyjny na nowy produkt wynosi 24 m-ce.

V Postanowienia końcowe:

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do Urządzeń zakupionych od dnia 01.05.2023 r.
Gwarant oświadcza, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.